

“ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД
ГРАД ДОЛНИ ДЪБНИК, ОБЛ. ПЛЕВЕН

**ПРИТЕЖАТЕЛ НА ЛИЦЕНЗИЯ №Л-155-08/2004г.
ЗА ОБЩЕСТВЕНО СНАБДЯВАНЕ С ПРИРОДЕН ГАЗ ЗА
ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ДОЛНИ ДЪБНИК**

УТВЪРЖДАВАМ,

УПРАВИТЕЛ:.....
/ инж. А. Петкова /



ПРАВИЛА

**ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ПРИРОДЕН ГАЗ
НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ДОЛНИ ДЪБНИК**

ГРАД ДОЛНИ ДЪБНИК, 2004 ГОДИНА

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ.**
- II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “КНЕЖА ГАЗ”-ООД.**
- III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.**
- IV. ДОГОВОРИ.**
- V. ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ.**
- VI. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.**
- VII. САНКЦИИ.**

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.1 Настоящият правилник се издава на основание разпоредбите на Закона за енергетиката /ДВ.бр.107 от 26.11.2003г./, Правила за търговия с природен газ, Наредба да дейността на операторите на газопреносната и газоразпределителните мрежи. Правилникът е съобразен с всички други действащи в страната нормативни документи. Той е отворен поднормативен документ, който подлежи на промяна в случай, че бъде променена нормативната база, на основата на която е издаден.

Чл.2. С правилника се определят:

1. Правата и задълженията на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД и на потребителите на природен газ на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК.

2. Съдържанието и начинът на сключване на договори между “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД и потребителите на природен газ на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК.

3. Редът и начинът на отчитане и заплащане на потребяваните количества природен газ.

4. Редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на постъпили в “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД молби, жалби, сигнали и предложения.

5. Санкциите, които “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД би могло да налага на потребителите на природен газ на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК при неизпълнение на предвидените им задължения.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД

A. ПРАВА НА “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД.

Чл.3. Работниците и служителите от звена “Инкасо” на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД имат право на неограничен достъп до ГРЗП на всеки един консуматор на природен газ на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК.

Чл.4. Единствено “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД има право да сключва договори за доставка на природен газ до всички потребители на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК.

Чл.5. (1) “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД има право да прекъсва газоподаването към консуматори или да прекратява вече сключени договори с тях, при условие че същите са неизрядни. Редът за това е:

(2) След отправено предварително писмено предизвестие, “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ и когато:

- Потребителя не е заплатил дължимите суми за консумиран природен газ в сроковете посочени в договора за доставка на природен газ;
- След извършена от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД проверка се установи, че налице е увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до не измерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган;
- Потребителят системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол.

Чл.6. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД има право да отнася по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори с потребителите, относно действия или бездействия от страна на същите.

Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД.

Чл.7. (1) “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД се задължава да снабдява потребителите при публично обявени показатели за качеството и състава на природния газ. Природният газ се доставя на потребителите със сертификат за състав и качество, издаван за точката на прехвърляне на собствеността.

(2) Качествата и свойствата на природния газ се удостоверяват със сертификат, издаден от оторизирана лаборатория

Чл.8. ”ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД е длъжно да доставя природен газ на потребители за битови нужди при публично известни общи условия, а за стопански нужди – въз основа на писмени договори.

Чл.9. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД е длъжно да доставя до всеки потребител, договореното със съответен договор количество природен газ с определени в същия качествени показатели и параметри - налягане, калоричност и химичен състав на газа, а за промишлените потребители и в съответствие с максималния часов разход за съответния сезон.

Чл.10. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания, БДС ISO 13686: 1998 (Е), БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл.11. Природният газ се доставя одориран. Количеството на одоранта в газа, определен в пункта за приемане и предаване е 20мг/м^3 .

Чл.12. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД е длъжно да предоставя при поискване от всеки потребител сертификат за качествения състав и физичните свойства на газа, който дружеството му доставя.

Чл.13. При промяна в качествения състав и физичните свойства на доставяния газ в резултат на действия на доставчика на природен газ за “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”-ООД, дружеството е длъжно в срок от 72 часа да уведоми всички потребители на природен газ за настъпилите промени.

Чл.14. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД е длъжно да гарантира недискриминацията на всеки един потребител на природен газ спрямо останалите такива на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК.

Чл.15. “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД е длъжно да осигури за всички потребители, в удобно за тях време и място, възможности за подаване на молби, жалби, сигнали и предложения, сключване на договори и заплащане на потребените количества природен газ.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

А. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.16. Да изискват при необходимост от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД сертификат за качествения състав и физичните свойства на газа, който дружеството доставя до всеки потребител.

Чл.17. Да подават молби, жалби, сигнали и предложения и да получават отговори на тях, в определените от действащото законодателство и настоящия правилник форма и срок, относно системата за сключване на договори за доставка на природен газ, заплащане на потребените количества газ и контролът по упоменатите дейности.

Чл.18. Да получават договорените със съответните договори за доставка от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД количества природен газ, с определени качествени състав и физични свойства, документиран при необходимост със съответните сертификати.

Чл. 19. Има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

Чл.20. Да изискват от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД издаване на утвърдените в страна документи, удостоверяващи заплащането на консумираното количество природен газ.

Чл.21. Да отнасят по съответния ред до съдилищата всички спорове, неуредени с действащото законодателство, настоящия правилник и сключените договори с “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД, относно действия или бездействия от страна на дружеството.

Б. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл.22. Да спазват разпоредбите и изискванията на настоящия правилник и другите действащи нормативни и поднормативни документи в областта на газоснабдяването и безаварийната работа на газовите съоръжения и инсталации.

Чл.23. Да сключват договор за доставка на природен газ с “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД в съответствие с действащото законодателство и настоящия правилник.

Чл.24. Да си осигурят за своя сметка резервно гориво за най-малко 15 денонощия в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД.

Чл.25. Да заплащат по начина и в сроковете, определени със съответния договор за доставка и консумираните от тях количества природен газ.

Чл.26. Да уведомяват в едномесечен срок “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД за:

1. Настъпили изменения в последните съдебни решения за регистрация на потребителя;
2. Откриване на производство по несъстоятелност;
3. Откриване на процедури по ликвидация или приватизация;
4. Промени, настъпили в резултат от сделка с недвижимия имот, който е газифициран или при смърт или физическа невъзможност на титуляра по съответния договор да изпълнява представителните си функции по същия.

Чл.27. Да осигуряват постоянен и неограничен достъп на работниците и служителите от звено “Инкасо” на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД до техния, ГИ или ГРЗП за природен газ.

Чл.28. Да упълномощат по съответния ред лице, което да ги представлява в преките контакти със “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД. За битовите потребители за упълномощено лице се счита собственикът или ползвателят на газоснабдения имот.

Чл.29. Да осигурят за своя сметка ефективен контрол върху работата на ГИ, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

Чл.30. Да спазват всички предписания изготвени от специализираните звена на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД.

V. ДОГОВОРИ

Чл.31. Договорите за доставка на природен газ, наричани по-долу за краткост “договорите”, са писмени и се сключват, съгласно действащото законодателство и при цени, регулирани от държавната комисия по енергийно регулиране

Чл.32. Договорите се сключват за:

1. Действащи потребители – до края на месец ноември от предходната календарна година.

2. Нови потребители – в тридневен срок от успешното държавно приемане на ГРМ, ГИ, съоръжения и уреди, работещи с природен газ на съответния потребител, за което

всеки потребител представя в "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД копия от документите за приемане и разрешението за ползване, издадени от компетентни органи.

Чл.33. Страните по договорите се идентифицират както следва:

1. "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД - с наименование, адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лице, което го представлява, данъчен номер, номер по БУЛСТАТ и банкова сметка.

2. Потребителите на природен газ – със съответните данни, посочени в следващата точка от настоящия правилник. Данните за промишлените потребители се представят ежегодно, най-късно до края на месец ноември, а в случай на въвеждане на нови мощности – един месец преди въвеждането им в експлоатация. Данните за битовите потребители се представят при първоначалното сключване на договора или един месец предварително, в случай, че предстои въвеждане на нови мощности.

Чл.34. (1)При сключване на договор за доставка за обект на търговец или юридическо лице се посочват:

- наименование на фирмата на търговеца или на юридическото лице, адрес за кореспонденция, адрес на управлението, номер на съдебно решение за регистрация, номер на БУЛСТАТ и данъчен номер и име на представляващото го лице;
- местоположение (адрес) и предназначение на обекта;
- начин и режим на използване на природния газ и необходими количества понастоящем и в бъдеще;
- категория на сигурност на захранването;
- резервно гориво;
- описание на монтираните газоползващи уреди.
- декларация, че лицето не е обявено в несъстоятелност или е в производство за обявяване в несъстоятелност, не се намира в ликвидация, не е лишено от правото да упражнява търговска дейност, няма парични задължения към държавата, установени с влязъл в сила акт на компетентен орган, или задължения към осигурителни фондове, освен ако компетентният орган е допуснал разсрочване или отсрочване на задълженията.

(2)При подписване на договорите промишлените потребители задължително представят:

1. Копие от съдебно удостоверение за актуално състояние за вписаните в Търговския регистър данни по неговата партия към момента на сключване на договора;

2. Копие от удостоверението за данъчна регистрация, актуално към датата на сключване на договора;

3. Копие на удостоверение по БУЛСТАТ;

4. Удостоверения, че потребителят не е в производство по несъстоятелност и не е в процедура по ликвидация към датата на договарянето;

5. Съгласие на синдика за сключване на договора, ако е постановено решение за откриване на производство по несъстоятелност на потребителя;

(3)В договорите с промишлените потребители задължително се посочват количествата, обект на договора, както за целия срок на действие на същия, така и за всяка отделна година от него

Чл.35. При сключване на договор за доставка на обект на физическо лице:

- име и ЕГН по документи за самоличност, адрес на обекта и адрес за кореспонденция;
- налични, респективно предвиждани газоползващи уреди по вид и брой;

- при етажна собственост - протокол от събрание на собствениците за избран представител на етажната собственост;
- копие от нотариално заверено пълномощно на избрания от общото събрание представител на етажната собственост;

Чл.36. В договорите задължително се посочват задълженията на страните, свързани с:

1. Доставка и приемането на договорените количества със съответни качествени показатели и параметри на природния газ като:

а) Прехвърлянето на собствеността върху природния газ от "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ" ООД на Потребителя се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ" ООД – наречена място на доставка.

б) Упълномощените представители на двете страни за целите на приемане и предаване на природния газ;

в) Показанията на измервателния прибор са задължителни и единствено меродавни за страните по договора;

г) Договорянето за начина на отчитане на количествата потребен природен газ в случай, че измерителните прибори на оператора на разпределителната мрежа са неизправни или не работят по други причини;

2. Наличието на алтернативно гориво, което потребителят ще използва в случай на аварийни ситуации, спиране и намаляване на газоподаването.

3. Формата, видът, начините и сроковете за отправяне на предизвестия в случай на спиране или намаляване на газоподаването.

5. Реда и начина на действие при форсмажорни обстоятелства, в съответствие с изискванията на действащото законодателство, регламентиращо безопасната работа на газовите инсталации и съоръжения.

6. Реда и сроковете за уведомяване на потребителите; отговорностите и мерките за предотвратяване на загубите за страните, както и мерките за безопасност и опазване на съоръженията.

Чл.37. Приложения към договорите са :

- спецификации за обеми природен газ със съответните параметри – годишни, тримесечни и месечни количества, часови консумации, налягане и място на приемане на природния газ
- характеристика на работещите съоръжения
- прогнозна консумация за тригодишен период

Чл.38. Всички сделки по доставка на природен газ се отчитат в 8.00 часа на 1-во число на месеца, следващ периода на доставка.

Чл.39. "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ" ООД уведомява писмено оператора на разпределителната мрежа за сключените договори за доставка.

Чл.40. (1) Потребителите заплащат консумираните количества природен газ по цени, определени с договорите на основание на действащата към момента нормативна уредба.

(2) При влизане в действие на нови разпоредби и начини за определяне на цената, "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ" ООД си запазва правото да променя цените, по които потребителите заплащат консумираните количества природен газ.

Чл.41. (1) Цената на природния газ се определя за 1000 стандартни кубически метра, при долна граница на топлина на изгаряне (калоричност) 8000 килокалории с допустимо отклонение ± 100 килокалории (9,302 $\pm$ 0,1163)[кВтч] за кубичен метър при стандартни условия, изчислена съгласно БДС ISO 6976.

(2) “Кубичен метър при стандартни условия означава количеството газ в един кубичен метър при температура 293,15 К (20 С°) и абсолютно налягане 0,101325 МРa (мегапаскала).

(3) При доставка на природен газ с по-ниска или по-висока долна топлина на изгаряне, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност.

Чл.42. В договорите се определят редът, сроковете и начините на плащане на потребените количества природен газ за съответния месец и за окончателното разплащане на цялото количество за изминалата година, при отчитане качествените показатели на газа.

Чл.43. (1) За документиране на потребените количества природен газ от промишлените потребители се съставя месечен акт, във форма и вид съгласно Приложение №3 към настоящия правилник, който се съставя и подписва от двете страни на място, определено от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД до 17 часа на първия работен ден след изтичане на съответния месец.

(2) Неявяването на представители на потребителите е основание “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД да изготви и подпише месечния акт едностранно, който става задължителен за потребителя.

(3) Доказаните отклонения в качествените показатели на акта се документират и удостоверяват с подписи от двете страни.

(4) За обезпечаване на плащанията “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД може да поиска от потребителя банкова гаранция, учредена в полза на дружеството, в срок до 10 банкови дни или други приемливи за страните обезпечения.

(5) За доставените и потребени количества природен газ през съответната календарна година страните съставят и подписват годишен акт във форма и вид съгласно Приложение №4 от настоящия правилник.

(6) Годишният акт се съставя и подписва от двете страни в офиса на “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД в срок до 15 дни след изтичане на съответната календарна година.

(7) Неявяването на представители на потребителите е основание “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД да изготви и подпише годишния акт едностранно, като посочените в него количества стават задължителни за потребителите.

(8) За битовите и обществено-административните потребители с разходомери без корекция не важат разпоредбите на предходните седем алинеи.

- Цената на природния газ се определя на база реално консумирано количество природен газ и се формира в съответствие с действащата нормативна уредба. Потребеното количество природен газ, отчетено от средствата за търговско измерване без корекция, се получава чрез умножение на отчетените по брояча кубични метра природен газ, с коефициент за преизчисление.
- Коефициентът за преизчисление се определя от “ГАЗИНЖЕНЕРИНГ”ООД за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на газа и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

Чл.44. За неизпълнение на договореностите, свързани със сроковете за плащане, недоставяне, неприемане или надвземане на количества природен газ, отклонения от качествените показатели и налягане на природния газ и други, страните определят реда на тяхното доказване, санкциите, неустойките, последващите срокове за плащане и техните размери.

Чл.45. Не подлежат на санкции неизпълненията на задълженията от страните по доставяне или приемане на договорените количества, които са свързани с изменението на времето за извършване на плановите ремонти, в случай, че заинтересованата страна уведоми писмено другата най-малко 15 дни преди началото им.

Чл.46. С договорите страните се договарят за:

1. Последиците от откриване на производство по несъстоятелност и процедури по ликвидация или приватизация.

2. Възможностите за прекратяване, изменение, допълнение или продължаване действието на договорите.

Чл.47. За неуредени въпроси с договорите се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в страната, а споровете се решават по съдебен път, съобразно родовата подсъдност на Окръжен съд –ПЛЕВЕН.

VI. ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.48. Отчитането на количествата природен газ по договори за доставка се извършва на газоизмервателният уред при потребителя

Чл.49. Отчитането на потребените или транспортирани количества природен газ се извършва в ГЗП, собственост на оператора на газоразпределителната мрежа, съоръжени със съответните средства за търговско измерване на същите, съгласно действащите нормативни документи, при съобразяване със специалните условия, описани в предходните раздели на настоящия правилник.

Чл.50. (1) Отчитането на показанията на измерителните прибори на промишлените потребители се извършва на първо число от текущия месец, до 10 часа, за всеки предходен месец, независимо от това, дали денят е работен, почивен или празничен. Съставянето и подписването на месечните и годишните актове се извършва в съответствие с разпоредбите на чл.63 от настоящия правилник.

(2) Отчитането на показанията от измерителните прибори на битовите потребители се извършва в срок до края на третия работен ден от текущия месец за всеки предходен месец.

Чл.51. Заплащането на потребените количества природен газ се извършва съобразно сключените договори с потребителите, в съответствие със специалните изисквания на настоящия правилник както следва:

1. (1) Битовите потребители заплащат цялото количество на консумирания през изтеклия месец природен газ в срок най-късно до десето число на следващия месец. Заплащането се извършва в брой, в офиса на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД или по банков път, по банковите сметки на дружеството, посочени в договорите за доставка на природен газ.

(2) При желание за авансово плащане на консумирания природен газ, потребителя подава писмено заявление до "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД.

(3) Авансовото плащане се изчислява на база, както следва:

- За заварени потребители – със стойността на месечно потребление газ за съответния зимен /ноември-април/ и летен /май-октомври/ период на предходната година.
- За нови потребители – със стойността на очакваната месечна консумация за съответния период на първата година на доставка, записана в допълнително споразумение към тези Общи условия.

(4) До седмо число от началото на всеки отчетен период, потребителя заплаща консумираното количество природен газ през предходния отчетен период.

(5) Изравняване на окончателното плащане за отчетния период се извършва по отчетените показания на газоизмервателния уред със следващата фактура.

2. Промислените консуматори заплащат авансово в брой или с банков превод по посочените в договорите банкови сметки на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД договорените минимални количества природен газ за съответния месец в срок до десето число на същия.

В случаите когато срокът за заплащане изтича в неработен ден, преводът се осъществява в първия следващ срока работен ден. За дата на извършване на плащанията се приема датата на заверяването на банковите сметки на дружеството.

3. Промислените консуматори заплащат в брой или с банков превод по посочените в договорите банкови сметки на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД разликата между авансово заплатените договорени минимални количества и действително потребените количества природен газ за текущия месец в срок до десето число на следващия месец. В случаите когато срокът за заплащане изтича в неработен ден, преводът се осъществява в първия следващ срока работен ден. За дата на извършване на плащанията се приема датата на заверяването на банковите сметки на дружеството.

Чл.52. (1) Грешките при отчитане на разходомер се считат за коригирани към момента на тяхната констатация и уведомяването на потребителите за това.

(2) Коригиране на грешки при изготвяне на сметки се извършва в сметката за следващия период.

Чл.53. Всички разплащания в брой се извършват в офиса на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД, всеки работен ден от седмицата в часовете от 8 до 12 и от 13 до 17, с изключение на последния определен ден за заплащане, когато звено "Инкасо" на дружеството работи с удължено работно време – до 19 часа, в съответствие със сроковете, определени от настоящия правилник.

VII. МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл.54. (1) Всички официални комуникации между потребители на природен газ на територията на Община ДОЛНИ ДЪБНИК и "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД се осъществяват в писмен вид.

(2) Устни официални изявления за извършваните или предстоящите дейности на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД пред местните и националните медии имат право да правят само управителя или в негово отсъствие главният инженер на дружеството.

Чл.55. (1) Ползувайки се от правото си, в съответствие с чл.17 от настоящия правилник, потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали и предложения до "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД. Същите се изпращат по пощата на обявения публично адрес за кореспонденция на дружеството или се представят на ръка в неговия офис в град Д. Дъбник, обл. Плевен, ул."Христо Янчев" № 57, адресирани до Управителя на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД.

(2) След завеждане в регистъра на деловодството на дружеството, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резолират незабавно от управителя до съответния компетентен служител на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД за проучване и подготовка на отговор, или ако е необходимо се представят от него пред Общото събрание на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД, на първото насрочено заседание на същия.

(3) При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения до "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД получава от деловодството на дружеството талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи при осъществяване на контрол върху спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

Чл.56 (1) Отговорите на заведените в деловодството на дружеството молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите са в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес, за сметка на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД.

(2) Право на подпис под официалната кореспонденция на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД имат управителя на дружеството, или изрично упълномощен с негова заповед друг служител от ръководния състав на същото. В заповедта изрично са

посочени ограниченията в правомощията на упълномощения служител на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД.

Чл.57. (1) Срокът, в който "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД е длъжно да отговори писмено на заведени в деловодството му молби, жалби, сигнали и предложения на потребители е 30 календарни дни от датата на завеждането им.

(2) Изключение от посочения в ал.1 срок се допуска за молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от Общото събрание на дружеството е необходимо да бъдат представени пред същото. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя е 14 календарни дни след провеждане заседанието на общото събрание на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД, на което същите са били разгледани.

VIII. САНКЦИИ

Чл.58. В случаите, че плащането на дължимите суми от страна на потребителите не бъде извършено в предвидените за това срокове, съгласно сключените договори, потребителите дължат обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на изпълнение на задължението за заплащане на консумирания природен газ. Начинът за заплащане на неустойките се регламентира със съответните договори.

Чл.59. (1) При забава плащането на сумите за консумираните количества природен газ за съответния месец с повече от 5 дни, както и при установяване неспазването на определените от настоящия правилник задължения на потребителите, "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД може след писмено предупреждение да ограничи или да спре подаването на природния газ. Подаването на природния газ се възстановява след заплащане на всички дължими суми и неустойки по тях, съгласно сключените договори и отстраняване на констатираните отклонения от задълженията на потребителите.

(2) Установяването на неспазване на определените задължения от страна на потребителите се извършва с констативен акт, съставен от оторизирани за целта служители на "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД.

(3) В посочените по-горе случаи "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД не носи отговорност за вредите, претърпени от потребителя, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Чл.60. (1) При недоставяне на договореното по спецификация (Приложение №1), минимално годишно количество природен газ за промишлените потребители, установено с годишната спецификация за доставка на природен газ "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД дължи неустойка в размер на 10% от стойността на договореното, но неприето количество.

(2) Алинея първа не се прилага в случаите на форсмажорни обстоятелства, при планови ремонти, както и по време на санкциониращо ограничаване или при спиране на доставките на природния газ от страна на дружеството.

Чл.61. (1) При неприемане на договореното по спецификация (Приложение №1) минимално годишно количество природен газ, от промишлените потребители, установено с годишния акт по Приложение №4, потребителите заплащат неустойка в размер на 10% от стойността на договореното, от неприето количество природен газ, по ред и начин упоменат с сключените договори.

(2) Алинея първа не се прилага в случаите на форсмажорни обстоятелства, при планови ремонти, както и по време на санкциониращо ограничаване или спиране на доставките на природен газ от страна на дружеството.

Чл.62. В случаите на неспазване на реда и срока за уведомяване на потребителите при прекъсване или ограничаване на доставката на природен газ, "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД дължи неустойка на потребителите в размер на продажната цена на недоставения природен газ за периода на забавата. За действително претърпени

вреди над размера на неустойката, "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД дължи плащане само след доказването им пред съд, при спазване разпоредбите на ГПК

Чл.63. "ГАЗИНЖЕНЕРИНГ"ООД има право да събира вземанията си за природен газ от неизправни длъжници по реда на чл.237, буква "к" от Гражданския процесуален кодекс въз основа на извлечения от сметките.